

INFORMAÇÃO

Informação ao Consumidor

Linhas AR
(Seg. a Sex. | 9-13h/14-18h)

Atendimento Geral 243303900

Comunicação de Leituras
808202011

Comunicação Roturas
na Via Pública
808202011

Faltas de Água
243303900

Fax
243303949

e-mail:
geral@aguasdoribatejo.com

Faltas de Água/Prevenção
(fora do horário de expediente)

Almeirim
927803370

Alpiarça
927803371

Benavente
927803372

Chamusca
927803373

Coruche
927803374

Salvaterra de Magos
927803375

Qualidade da Água Distribuída à população de Barrosa no Município de Benavente

Esclarecimentos

Comunica-se à população, que fruto de actividades de manutenção nas condutas de água da Barrosa, com movimentação das válvulas de corte, tem-se verificado o aparecimento de resíduo na água fornecida.

Este resíduo deve-se à acumulação de Manganês, presente nas águas naturais e não nocivo em termos de Saúde Pública, que se vai depositando nas condutas.

A Águas do Ribatejo já está a levar a cabo uma operação de descargas controladas no sentido de minimizar o problema. Pede-se aos consumidores que face a novas ocorrências comuniquem de imediato à equipa de Prevenção de Benavente para que rapidamente se possam efectuar descargas locais extraordinárias.

No que respeita ao sabor da água a que a população se refere como “sabor a lixívia”, resulta do processo de desinfecção da água captada, obrigatório por lei e que se encontra dentro dos valores recomendáveis pela legislação em vigor.

Santarém, 10 de Dezembro de 2009.